

Algemene zakelijke voorwaarden Technorette B.V.

Versie: 4 augustus 2026

Geldt voor: klanten die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf

Artikel 1 - Partijen en definities

1. Technorette: Technorette B.V., Schumanpark 41A, 7336 AM Apeldoorn, KvK 78177472, btw-id NL861291566B01, info@technorette.nl, 055-5429224.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Product: nieuwe, gebruikte of refurbished apparatuur en onderdelen.
4. Diensten: onder meer advies, inspectie, levering, installatie, inbedrijfstelling, reparatie, onderhoud en storingsdienst.
5. Verbonden product: een product dat data over gebruik, prestaties of omgeving verkrijgt, genereert of verzamelt en die data via een elektronische communicatiedienst, fysieke verbinding of toegang op het apparaat kan communiceren.
6. Bijbehorende dienst: een digitale dienst die zodanig met een verbonden product samenhangt dat het product zonder die dienst niet alle functies kan uitvoeren, of die later door fabrikant of derde aan het product wordt gekoppeld om functies toe te voegen, bij te werken of aan te passen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en totstandkoming

1. Deze voorwaarden gelden voor alle zakelijke aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Technorette. Inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk afgewezen.
2. Een individuele schriftelijke afspraak in de offerte of opdrachtbevestiging gaat voor.
3. Een productpagina of offerteaanvraag is geen bindend aanbod. Een overeenkomst ontstaat door schriftelijke aanvaarding van een offerte en bevestiging daarvan door Technorette, door een opdrachtbevestiging van Technorette, of doordat Technorette met instemming van de klant met uitvoering begint.
4. Een offerte is vrijblijvend tot aanvaarding en geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Technorette mag een nog niet aanvaarde offerte intrekken.
5. De klant staat ervoor in dat de persoon die de opdracht verstrekt bevoegd is. Technorette mag om bewijs van bevoegdheid, identiteit en kredietwaardigheid vragen.
6. Wijzigingen zijn alleen bindend na schriftelijke bevestiging. E-mail geldt als schriftelijk.

Artikel 3 - Informatie en medewerking van de klant

1. De klant verstrekt tijdig alle informatie die nodig is voor selectie, veiligheid en uitvoering, waaronder beoogd gebruik, capaciteit, locatie, nutsvoorzieningen, afmetingen, vergunningen en relevante normen.
2. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van die informatie en voor door hem voorgeschreven ontwerpen, materialen of werkwijzen.
3. De klant zorgt voor veilige toegang, een geschikte werkplek, noodzakelijke voorzieningen, bevoegde begeleiding en tijdige stillegging van installaties. De klant meldt vooraf gevaarlijke stoffen, asbest, besmetting, lekkage, spanning, druk of andere risico's.
4. Vertraging of extra werk door niet-nakoming van deze verplichtingen geeft Technorette recht op termijnverlenging en vergoeding van aantoonbare extra kosten.

Artikel 4 - Omvang van de prestatie en meerwerk

1. Alleen de in de offerte omschreven producten en diensten zijn inbegrepen. Bouwkundige werkzaamheden, hijswerk, speciale transportmiddelen, vergunningen, aanpassingen aan gas, water, elektra, afvoer, ventilatie, netwerk of fundering zijn alleen inbegrepen als dat uitdrukkelijk staat vermeld.
2. Meerwerk wordt zo mogelijk vooraf geoffreerd. Technorette mag noodzakelijk meerwerk zonder voorafgaande goedkeuring uitvoeren wanneer direct handelen redelijkerwijs nodig is om gevaar of ernstige vervolgschade te voorkomen. Technorette meldt dit zo snel mogelijk en berekent redelijke kosten.
3. Technische adviezen buiten de overeengekomen opdracht zijn vrijblijvend. De klant blijft verantwoordelijk voor de geschiktheid van het product binnen zijn totale proces, tenzij Technorette die geschiktheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft gegarandeerd.
4. De klant meldt uitdrukkelijk of een product wordt gebruikt in een professioneel proces, zorg-, voedsel-, wasserij-, verhuur-, continu- of veiligheidskritisch gebruik. Een huishoudelijk apparaat is niet door de verkoop aan een zakelijke klant automatisch geschikt, gecertificeerd of gegarandeerd voor professioneel of intensief gebruik.

Artikel 5 - Prijzen, belastingen en prijsaanpassing

1. Zakelijke prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld. Verpakking, transport, verzekering, installatie, inbedrijfstelling, reis-, verblijf- en parkeerkosten zijn alleen inbegrepen als dat in de offerte staat.
2. Bij uitvoering binnen drie maanden blijft de overeengekomen prijs vast, behoudens wettelijke heffingen en overeengekomen meerwerk.
3. Bij een uitvoeringstermijn langer dan drie maanden mag Technorette aantoonbare stijgingen van belastingen, invoerrechten, transport-, energie-, loon- en leverancierskosten evenredig doorberekenen. Technorette onderbouwt de wijziging. Stijgt het totaal daardoor met meer dan 10%, dan mag de klant het nog niet uitgevoerde deel binnen 7 dagen na de melding beëindigen, tenzij Technorette uitvoering tegen de oorspronkelijke prijs aanbiedt. Reeds gemaakte, niet terug te draaien kosten en correct uitgevoerde prestaties blijven verschuldigd.

Artikel 6 - Betaling, zekerheid en opschorting

1. Tenzij anders overeengekomen, betaalt de klant 50% bij opdracht, 40% vóór levering en 10% binnen 14 dagen na levering of oplevering. De concrete offerte kan een andere regeling bevatten.
2. De klant mag alleen verrekenen met een door Technorette schriftelijk erkende of onherroepelijk vastgestelde vordering. Opschorting is alleen toegestaan voor het redelijk betwiste deel en na schriftelijke toelichting.
3. Bij niet-tijdige betaling is de klant zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen de werkelijk redelijke kosten, met een minimum van € 40, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Technorette mag vóór of tijdens uitvoering redelijke zekerheid of vooruitbetaling vragen wanneer er objectieve aanwijzingen zijn dat de klant niet tijdig zal betalen. Bij uitblijven daarvan mag Technorette uitvoering opschorten.
5. Alle vorderingen worden direct opeisbaar bij faillissementsaanvraag, surseance, liquidatie, beslag dat niet binnen 14 dagen wordt opgeheven of staking van de onderneming, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 7 - Levering en termijnen

1. Leverings- en uitvoeringstermijnen zijn streefdata, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
2. Een termijn begint nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, de afgesproken vooruitbetaling en informatie zijn ontvangen en de locatie gereed is.
3. Bij vertraging stelt de klant Technorette schriftelijk een redelijke laatste termijn, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is. Pas na het ongebruikt verstrijken daarvan kan de klant het vertraagde deel beëindigen.
4. Deelleveringen zijn toegestaan en mogen afzonderlijk worden gefactureerd als dit de klant niet onredelijk benadeelt.
5. Bij afnameweigering mag Technorette het product voor rekening en risico van de klant opslaan en redelijke opslag- en herleveringskosten berekenen. Na een schriftelijke laatste afnametermijn mag Technorette het product verkopen

en de netto-opbrengst verrekenen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 8 - Transport, risico en eigendomsvoorbehoud

1. Risico gaat over bij feitelijke aflevering op de overeengekomen plaats. Kiest de klant zelf een vervoerder of haalt hij af, dan gaat het risico over bij overdracht aan die vervoerder of bij afhaal-gereedmelding, mits het product deugdelijk is verpakt en geïdentificeerd.
2. Alle geleverde producten blijven eigendom van Technorette totdat de klant alle vorderingen uit de betreffende overeenkomst, inclusief rente en kosten, volledig heeft betaald.
3. Tot eigendomsovergang houdt de klant de producten identificeerbaar, zorgvuldig en adequaat verzekerd. De klant mag ze in normale bedrijfsuitoefening gebruiken, maar niet verpanden, bezwaren of doorleveren buiten normale bedrijfsuitoefening.
4. Bij opeisbare wanbetaling verleent de klant, voor zover rechtmatig, medewerking aan terugname. Terugname is geen beëindiging van de overeenkomst tenzij Technorette dat schriftelijk verklaart. Technorette respecteert faillissementsrecht en rechten van derden.

Artikel 9 - Installatie, oplevering en acceptatie

1. De klant controleert bij oplevering of de prestatie overeenkomt met de opdracht. Een ondertekend oplever- of serviceraapport geldt als bewijs van de geconstateerde staat, maar sluit later aantoonbare verborgen gebreken niet uit.
2. Kleine gebreken die ingebruikname niet verhinderen zijn geen reden om volledige acceptatie of betaling te weigeren. Technorette herstelt ze binnen een redelijke termijn.
3. Ingebruikname door de klant geldt als acceptatie van zichtbare en functioneel direct waarneembare aspecten, behoudens een gelijktijdig schriftelijk voorbehoud.
4. De klant blijft verantwoordelijk voor periodieke keuringen, dagelijks onderhoud, bevoegde bediening en naleving van veiligheids- en gebruiksinstructies, tenzij die werkzaamheden uitdrukkelijk aan Technorette zijn opgedragen.

Artikel 10 - Refurbished en gebruikte producten

1. Refurbished en gebruikte producten worden geleverd in de in offerte, foto's en inspectierapport beschreven staat, met de daar genoemde draaiuren, gebruikssporen, afwijkingen en ontbrekende onderdelen.
2. Bekende en aanvaarde afwijkingen zijn geen gebrek. Het product moet wel de schriftelijk overeengekomen functies en eigenschappen bezitten.
3. Niet-essentiële onderdelen mogen door technisch gelijkwaardige onderdelen zijn vervangen, tenzij merk of type uitdrukkelijk als essentieel is overeengekomen.
4. Technorette legt materiële wijzigingen vast en beoordeelt vóór levering of een wijziging gevolgen heeft voor productveiligheid, conformiteitsdocumentatie, fabrikantverantwoordelijkheid, garantie of beoogd gebruik. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke vermelding wordt geen nieuwe certificering of geschiktheid voor een ander gebruiksdoel gegarandeerd.

Artikel 11 - Zakelijke garantie en herstel

1. Alleen een in offerte, productpagina of garantiecertificaat uitdrukkelijk genoemde commerciële garantie geldt. Als daar '12 maanden garantie' staat, geldt die termijn vanaf levering voor gebreken die bij normaal professioneel gebruik aan Technorette kunnen worden toegerekend, met inachtneming van de daar beschreven dekking.
2. Zonder uitdrukkelijke commerciële garantie staat Technorette er bij aflevering voor in dat het product de schriftelijk overeengekomen eigenschappen bezit. De wettelijke B2B-regels en redelijkheid en billijkheid blijven gelden.
3. De garantie omvat naar keuze van Technorette herstel, levering van een gelijkwaardig onderdeel of vervanging. Reis-, transport-, demontage- en montagekosten vallen alleen onder de garantie als dit uitdrukkelijk is afgesproken of het gebrek aan Technorette is toe te rekenen en die kosten redelijk zijn.
4. Garantie geldt niet voor normale slijtage, verbruiksartikelen, vervuiling, corrosie, kalk, onjuiste nutsvoorzieningen, overbelasting, ongeval, gebrekkig dagelijks onderhoud, gebruik buiten specificaties of wijzigingen door derden, voor zover het gebrek daardoor is veroorzaakt.

5. Herstel door de klant of een derde zonder redelijke gelegenheid voor Technorette om te onderzoeken en herstellen, vervalt alleen voor het deel van de aanspraak dat daardoor is veroorzaakt of vergroot. In een aantoonbare noodsituatie mag de klant redelijke schadebeperkende maatregelen nemen.
6. Gebruik van een huishoudelijk product in een professionele of intensieve omgeving valt alleen onder een commerciële garantie wanneer de offerte dat gebruik uitdrukkelijk noemt en de garantie daarvoor expliciet dekking geeft. Capaciteit, duty cycle, responstijd, beschikbaarheid en hygiëne- of prestatieresultaten gelden alleen als garantie wanneer zij als meetbare resultaatsverplichting in de offerte staan.

Artikel 12 - Onderzoek, reparatie en onderhoud

1. Een prijsopgave voor reparatie is gebaseerd op het zichtbare of onderzochte gebrek. Blijken aanvullende gebreken, dan vraagt Technorette goedkeuring voor meerwerk, behalve bij noodzakelijke veiligheidsmaatregelen.
2. Vooraf bekendgemaakte onderzoeks-, voorrij- en diagnosekosten zijn verschuldigd, ook wanneer de klant geen reparatie laat uitvoeren.
3. Technorette mag bij gebrek aan onderdelen een technisch gelijkwaardig alternatief voorstellen. Plaatsing volgt na toestemming wanneer het alternatief materieel afwijkt.
4. Vervangen onderdelen worden eigendom van Technorette wanneer retour aan fabrikant, revisie of inruil in de prijs is verwerkt. Anders kan de klant ze bij afronding opvragen, behoudens veiligheids- of milieuregels.
5. Onderhoud is een inspanningsverplichting en geen garantie tegen alle storingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 13 - Inspectie en klachten

1. De klant onderzoekt producten en werkzaamheden zo spoedig als redelijk na aflevering of oplevering.
2. Zichtbare afwijkingen worden bij aflevering op het document vermeld of uiterlijk binnen 5 werkdagen schriftelijk gemeld. Verborgene gebreken worden uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld.
3. Een te late melding laat de aanspraak alleen vervallen voor zover Technorette daardoor daadwerkelijk in haar onderzoek, herstel of verhaalsmogelijkheid is benadeeld.
4. De melding bevat een duidelijke omschrijving, serienummer, datum, gebruiksomstandigheden en zo mogelijk foto's of loggegevens. De klant geeft Technorette redelijke gelegenheid tot onderzoek en herstel.
5. Een klacht schort de betalingsverplichting alleen op voor het redelijk betwiste deel.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom en documentatie

1. Tekeningen, calculaties, software, rapporten, handleidingen en andere materialen van Technorette blijven intellectueel eigendom van Technorette of haar licentiegevers.
2. De klant krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor bediening, onderhoud en intern gebruik van het geleverde. Vermenigvuldiging of verstrekking aan derden is alleen toegestaan voor dat doel of met toestemming.
3. De klant mag door Technorette gemaakte offerteontwerpen niet gebruiken om zonder vergoeding door een derde te laten uitvoeren, tenzij anders afgesproken.

Artikel 15 - Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. Partijen houden niet-openbare bedrijfsinformatie vertrouwelijk en gebruiken die alleen voor de overeenkomst. Deze plicht geldt niet voor informatie die al rechtmatig openbaar was of wettelijk moet worden verstrekt.
2. Iedere partij is zelfstandig verantwoordelijk voor haar eigen verwerking van persoonsgegevens. Als Technorette namens de klant persoonsgegevens verwerkt, sluiten partijen vooraf een verwerkersovereenkomst wanneer de AVG dat vereist.
3. Zakelijke offertes kunnen via GoHighLevel digitaal worden ondertekend. Technorette mag daarvoor contact-, bevoegdheids-, document-, handtekening-, tijdstip-, IP-, apparaat- en auditgegevens verwerken en bewaren volgens de privacyverklaring. De klant zorgt dat hij contactgegevens van ondertekenaars en andere medewerkers rechtmatig aan Technorette verstrekt en hen informeert.

Artikel 15A - Verbonden producten, digitale diensten en data

1. Bij verkoop, verhuur of lease van een verbonden product of bijbehorende dienst verstrekt Technorette vóór het sluiten van de overeenkomst de informatie die zij als verkoper, verhuurder, leasegever, fabrikant, datahouder of aanbieder op grond van de Europese Data Act moet geven. Het productspecifieke data-informatieblad maakt deel uit van de offerte wanneer dit van toepassing is.
2. In de offerte of het data-informatieblad staat ten minste, voor zover toepasselijk, welke data worden gegenereerd, formaat en geschat volume, of dit continu of in real time gebeurt, waar en hoe lang wordt opgeslagen, hoe de gebruiker toegang krijgt, wie datahouder is, voor welke doelen data worden gebruikt en hoe data aan een gekozen derde kunnen worden verstrekt.
3. De klant bepaalt wie binnen zijn organisatie gebruiker is en zorgt voor noodzakelijke toestemmingen, autorisaties en instructies. Voor zover data persoonsgegevens bevatten, blijven de AVG en de privacyafspraken onverkort gelden.
4. Technorette verkrijgt geen exclusief recht op productdata. Gebruik door Technorette is beperkt tot de overeenkomst, een afzonderlijk toegestaan doel of een wettelijke grondslag. Dwingende toegangs- en deelrechten van de gebruiker worden niet uitgesloten.
5. Wanneer de fabrikant of een derde datahouder of aanbieder van de bijbehorende dienst is, kunnen diens afzonderlijke voorwaarden gelden. Technorette is niet verantwoordelijk voor een externe digitale dienst die zij niet aanbiedt of beheerst, behalve voor zover Technorette daarover een eigen garantie heeft gegeven, onjuiste informatie heeft verstrekt of de wet anders bepaalt.
6. Partijen maken waar nodig aanvullende afspraken over toegang, cyberbeveiliging, vertrouwelijkheid, bedrijfsgeheimen, data-export, beëindiging, ondersteuning en redelijke vergoedingen. Een beding over datatoegang of datagebruik wordt niet toegepast voor zover het dwingend recht of de regels over oneerlijke data-contractvoorwaarden dit verbieden.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

1. Technorette is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en redelijk voorzienbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering voor die gebeurtenis daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Als en voor zover geen dekking of uitkering bestaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het netto factuurbedrag van het gebrekkige deel van de opdracht, met een maximum van € 50.000. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid uit één overeenkomst bedraagt per contractjaar nooit meer dan tweemaal de voor één gebeurtenis toepasselijke limiet, tenzij en voor zover de verzekering voor die aanspraken meer uitkeert.
3. Technorette is, voor zover rechtmatig, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, productieverlies, gemiste besparing, bedrijfsstilstand, verlies van data of aanspraken van derden. Deze uitsluiting geldt niet wanneer de schade bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk als voorzienbaar risico is gemeld en schriftelijk is aanvaard.
4. Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Technorette, overlijden of lichamelijk letsel, wettelijke productaansprakelijkheid, schending van vertrouwelijkheid of privacy door grove nalatigheid, of aansprakelijkheid die dwingend recht niet laat beperken.
5. De klant neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en beperken. Technorette kan zich daarop alleen beroepen voor het aantoonbaar daardoor vergrote deel.
6. Vorderingen verjaren volgens de wet. Een contractuele klachttermijn verkort geen wettelijke verjaring voor zover dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 17 - Overmacht

1. Tijdens overmacht worden getroffen verplichtingen opgeschort. Overmacht omvat alleen omstandigheden buiten redelijke invloed die ondanks passende voorzorg niet konden worden voorkomen of opgevangen, zoals oorlog, embargo, natuurramp, overheidsingrijpen, langdurige algemene infrastructuurstoring of een uitzonderlijke ketenverstoring.

2. Prijsstijging, gewoon personeelsverzuim of een normaal leveranciersprobleem is niet zonder meer overmacht.
3. De getroffen partij meldt de situatie en verwachte duur snel en beperkt de gevolgen. Duurt de situatie langer dan 60 dagen, dan mag ieder het nog niet uitvoerbare deel schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding. Correct uitgevoerde prestaties en speciaal gemaakte, bruikbare zaken worden afgerekend.

Artikel 18 - Beëindiging

1. Bij een toerekenbare tekortkoming geeft de andere partij eerst een redelijke hersteltermijn, tenzij herstel blijvend onmogelijk is of spoed zich daartegen verzet.
2. Bij faillissement, liquidatie of definitieve bedrijfsbeëindiging mag Technorette het onuitgevoerde deel beëindigen en redelijke zekerheid verlangen, voor zover wettelijk toegestaan.
3. Annuleert de klant zonder tekortkoming van Technorette, dan vergoedt de klant reeds uitgevoerde prestaties plus aantoonbare, redelijke en niet meer te vermijden kosten, verminderd met besparingen en opbrengsten uit herbestemming. Technorette specificeert deze bedragen.

Artikel 19 - Wijziging bij duurovereenkomsten

Technorette kan deze voorwaarden voor toekomstige prestaties onder een duurovereenkomst wijzigen bij een objectieve reden. Technorette stuurt de volledige nieuwe tekst minstens 30 dagen vooraf. Bij een materieel nadelige wijziging mag de klant vóór ingang beëindigen tegen de ingangsdatum, tenzij de wijziging wettelijk verplicht is of Technorette de oude afspraak handhaaft.

Artikel 20 - Recht en bevoegde rechter

1. Nederlands recht is van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten, tenzij partijen het uitdrukkelijk schriftelijk toepassen.
2. Partijen proberen een geschil eerst zakelijk op te lossen. De rechter van het arrondissement waar Technorette is gevestigd is bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Technorette mag ook de volgens de wet bevoegde rechter kiezen.