

Bedenktime bij een overeenkomst op afstand

U hebt als consument meestal 14 dagen bedenktijd wanneer de overeenkomst volledig op afstand of buiten onze verkooppunt wordt gesloten. Deze informatie maakt deel uit van uw offertepakket.

Wanneer begint de termijn?

Bij een product op de dag nadat u of een door u aangewezen derde het ontvangt. Bij meerdere afzonderlijke leveringen begint de termijn na ontvangst van het laatste product. Bij een dienst begint de termijn op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.

Hoe herroept u?

Stuur binnen de termijn een ondubbelzinnige verklaring aan Technorette B.V., Schumanpark 41A, 7336 AM Apeldoorn, via info@technorette.nl, of gebruik de online functie via <https://www.technorette.nl/overeenkomst-herroepen/>. U mag het modelformulier op de volgende pagina gebruiken, maar dat is niet verplicht.

Terugsturen en kosten

Na uw melding stuurt u een product binnen 14 dagen terug of maakt u een afhaalafpraak. De offerte vermeldt wie de retourkosten betaalt en bij grootgoed het concrete bedrag of een betrouwbare raming. De originele verpakking is wenselijk maar geen voorwaarde voor herroeping.

Terugbetaling

Technorette betaalt ontvangen bedragen, inclusief de goedkoopste aangeboden standaardlevering, uiterlijk binnen 14 dagen na uw melding terug. Bij producten mag Technorette wachten tot het product is ontvangen of u verzending aantoont.

Waardevermindering

U mag het product bekijken en testen zoals dat in een winkel kan. U bent alleen aansprakelijk voor aantoonbare waardevermindering door verdergaand gebruik.

Diensten tijdens de bedenktijd

Een dienst begint tijdens de bedenktijd alleen op uw uitdrukkelijke verzoek. Bij herroeping na de start betaalt u een evenredig bedrag voor het correct uitgevoerde deel. Het recht vervalt na volledige uitvoering alleen na uw voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning.

Uitzonderingen

De wet kent uitzonderingen, onder meer voor echt volgens uw individuele specificaties vervaardigde zaken. Een standaardproduct dat speciaal is besteld, is niet automatisch maatwerk. De uitzondering voor een dringende reparatie geldt alleen voor de specifiek door u gevraagde spoedwerkzaamheden en noodzakelijke onderdelen.

Modelformulier voor herroeping

Aan: Technorette B.V., Schumanpark 41A, 7336 AM Apeldoorn, info@technorette.nl, 055-5429224

Hierbij deel ik mee dat ik mijn overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten of de levering van de volgende diensten herroep:

Product(en) of dienst(en)	
Besteld / overeenkomst gesloten op	
Ontvangen op	
Offerte-, order- of factuurnummer	
Naam consument	
Adres consument	
E-mail of telefoon (optioneel)	
Datum	
Handtekening, alleen op papier	

U hoeft dit formulier niet te gebruiken. Een andere duidelijke verklaring binnen de termijn is voldoende.