

Algemene consumentenvoorwaarden Technorette B.V.

Versie: 4 augustus 2026

Geldt voor: particuliere klanten die niet handelen voor hun beroep of bedrijf

Artikel 1 - Wie wij zijn

Technorette B.V. (hierna: Technorette) is gevestigd aan Schumanpark 41A, 7336 AM Apeldoorn. Technorette is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78177472 en gebruikt btw-identificatienummer NL861291566B01.

Contact: info@technorette.nl, 055-5429224 en www.technorette.nl.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

- Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen en overeenkomsten tussen Technorette en een consument over nieuwe of refurbished apparatuur, onderdelen, levering, installatie, reparatie, onderhoud en overige diensten.
- Voor zakelijke klanten gelden afzonderlijke zakelijke voorwaarden.
- Een individuele, schriftelijke afspraak in de offerte of opdrachtbevestiging gaat vóór deze voorwaarden.
- Dwingende consumentenrechten blijven altijd gelden. Is een bepaling ongeldig, dan blijven de overige bepalingen gelden en wordt de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die het doel zo dicht mogelijk benadert zonder de consument te benadelen.
- Technorette stelt deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar op een manier waarop de consument ze kan opslaan. De consument ontvangt ze bij een overeenkomst op afstand ook op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld als pdf per e-mail.

Artikel 3 - Aanbod, offerteaanvraag en overeenkomst

- Productpagina's, advertenties en prijsindicaties zijn uitnodigingen om een offerte aan te vragen, tenzij uitdrukkelijk staat dat direct kan worden besteld.
- De knop 'Toevoegen aan offerte' en het verzenden van het formulier 'Offerte aanvragen' plaatsen geen bestelling en scheppen geen betalingsverplichting.
- Een overeenkomst ontstaat pas wanneer de consument een schriftelijke offerte van Technorette aanvaardt en Technorette die aanvaarding bevestigt, of wanneer Technorette de opdracht anders schriftelijk bevestigt. Een automatische ontvangstbevestiging van een formulier is geen opdrachtbevestiging.
- De offerte vermeldt ten minste de overeengekomen prestatie, totaalprijs inclusief btw, bijkomende kosten, betalingswijze, verwachte levering of uitvoering, duur van de geldigheid en eventuele product- of opdrachtspecifieke afwijkingen.
- Kennelijke schrijf-, reken- of publicatiefouten binden Technorette niet wanneer de consument redelijkerwijs moest begrijpen dat sprake was van een fout. Technorette meldt dit zo snel mogelijk; een al betaald bedrag wordt dan onverwijld terugbetaald als geen gecorrigeerde overeenkomst tot stand komt.
- Technorette mag een aanvraag afwijzen na een redelijke controle, bijvoorbeeld als een product niet leverbaar is, de locatie onveilig of ongeschikt is of objectieve aanwijzingen bestaan voor een onaanvaardbaar betaalrisico. Een noodzakelijke kredietcontrole gebeurt volgens de privacyverklaring. Een afwijzing of afwijkende betaalvoorwaarde wordt niet uitsluitend geautomatiseerd genomen en wordt op verzoek door een medewerker toegelicht en herbeoordeeld.

Artikel 4 - Prijzen en bijkomende kosten

1. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw. Alle vooraf bekende, onvermijdbare kosten worden vóór de overeenkomst vermeld.
2. Levering, verdieping, inbouw, aansluiting, afvoer van het oude apparaat, parkeerkosten en ander meerwerk zijn alleen inbegrepen als dat in de offerte staat.
3. Als een exacte bijkomende kostenpost vooraf redelijkerwijs niet kan worden berekend, vermeldt Technorette de berekeningswijze. Niet vooraf gemelde kosten worden niet in rekening gebracht, behalve wanneer de consument later uitdrukkelijk met meerwerk en de prijs daarvan instemt.
4. Een prijsverhoging na het sluiten van de overeenkomst is alleen toegestaan als die rechtstreeks voortvloeit uit een wettelijke belasting of heffing. Bij een andere voorgestelde verhoging mag de consument de overeenkomst kosteloos beëindigen, tenzij de consument de wijziging uitdrukkelijk accepteert.

Artikel 5 - Betaling

1. De offerte of factuur vermeldt de betaaltermijn en betaalwijze.
2. Bij verkoop van nog te leveren producten kan Technorette de consument in de algemene voorwaarden niet verplichten meer dan 50% vooruit te betalen. Een hogere vrijwillige vooruitbetaling kan alleen afzonderlijk en uitdrukkelijk worden afgesproken.
3. Voor diensten kan een redelijke vooruitbetaling worden afgesproken als dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk is vermeld.
4. Bij te late betaling ontvangt de consument eerst kosteloos een correcte veertiendagenbrief. Pas na het ongebruikt verstrijken van die termijn zijn de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd binnen de wettelijke maxima. Technorette brengt daarnaast geen afzonderlijke herinnerings-, administratie- of aanmaningskosten in rekening.
5. Een consument mag een opeisbare tegenvordering verrekenen en betaling opschorten voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 6 - Levering, risico en eigendom

1. Technorette levert op het overeengekomen adres en binnen de overeengekomen termijn. Een vermelde termijn is bindend wanneer deze als uiterste of fatale termijn is afgesproken. In andere gevallen geeft de termijn een redelijke verwachting weer.
2. Bij vertraging krijgt Technorette, als de wet dat verlangt, een redelijke aanvullende termijn. De consument mag zonder aanvullende termijn ontbinden wanneer levering vóór een bepaalde datum essentieel was en dit vooraf duidelijk was gemaakt, of wanneer Technorette levering weigert.
3. Het risico van verlies of beschadiging gaat over wanneer de consument of een door hem aangewezen derde het product ontvangt. Dit geldt niet als de consument zelf een vervoerder kiest die Technorette niet heeft aangeboden; dan geldt de wettelijke risicoregel.
4. Het product blijft eigendom van Technorette totdat de koopprijs volledig is betaald. Dit eigendomsvoorbehoud beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.
5. De consument zorgt voor veilige, vrije en passende toegang tot de afleverlocatie. Als aflevering door een niet gemelde omstandigheid redelijkerwijs niet kan plaatsvinden, overlegt Technorette eerst over een nieuwe afspraak en eventuele aantoonbare, redelijke extra kosten.
6. Bij aankoop van een nieuw elektrisch apparaat biedt Technorette voor een gelijksoortig oud huishoudelijk apparaat een kosteloze wettelijke inleverroute. Bij verkoop op afstand kan dit, afhankelijk van de levering en het apparaat, bestaan uit direct meenemen, kosteloze latere afhaling binnen de wettelijke termijn of een kosteloze verzendmogelijkheid. Een betaalde extra service beperkt deze kosteloze wettelijke route niet.

Artikel 7 - Installatie, aansluiting en werkzaamheden op locatie

1. Technorette voert alleen de werkzaamheden uit die in de offerte staan. Bouwkundige, elektrotechnische, gas-, water-, afvoer-, ventilatie- of netwerkvoorzieningen vallen er alleen onder als dat uitdrukkelijk is afgesproken.

2. De consument zorgt dat de locatie en aanwezige aansluitingen veilig, bereikbaar en geschikt zijn en meldt vooraf bekende gebreken, asbest, lekkage, onveilige bedrading of andere risico's.
3. Technorette controleert voorzieningen alleen binnen de afgesproken opdracht en voor zover dit van een redelijk handelend installateur mag worden verwacht.
4. Blijkt noodzakelijk meerwerk, dan legt Technorette vóór uitvoering uit wat nodig is en wat het kost. Alleen spoedmaatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om direct gevaar of verdere schade te voorkomen mogen zonder voorafgaande prijsafpraak worden uitgevoerd; Technorette legt die maatregelen achteraf uit en brengt alleen redelijke kosten in rekening.
5. De consument ontvangt, waar van toepassing, gebruiks-, onderhouds- en veiligheidsinstructies in het Nederlands.

Artikel 8 - Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopruimte

1. Voor zover geen wettelijke uitzondering geldt, kan de consument een overeenkomst op afstand binnen 14 dagen zonder reden herroepen.
2. Bij een product begint de termijn op de dag nadat de consument of zijn aangewezen derde het product ontvangt. Bij meerdere producten uit één bestelling die afzonderlijk worden geleverd, begint de termijn na ontvangst van het laatste product. Bij een dienst begint de termijn op de dag na het sluiten van de overeenkomst.
3. De consument herroept met het modelformulier, via de wettelijk vereiste online herroepingsfunctie wanneer die van toepassing is, of met een andere ondubbelzinnige verklaring aan Technorette. Alleen tijdig verzenden van de verklaring is voldoende.
4. Na herroeping stuurt de consument het product binnen 14 dagen terug of overhandigt het binnen die termijn. Technorette geeft vóór de overeenkomst duidelijk aan wie de retourkosten draagt. Voor een groot apparaat dat niet normaal per post kan worden teruggestuurd, staat het concrete bedrag of een betrouwbare raming in de offerte.
5. Technorette betaalt alle ontvangen bedragen, inclusief de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering, binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug via hetzelfde betaalmiddel. Technorette mag wachten tot het product terug is of de consument bewijst dat het is verzonden, afhankelijk van wat eerder gebeurt.
6. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering die ontstaat door verder gebruik dan nodig om aard, kenmerken en werking te beoordelen. Beoordeling mag vergelijkbaar zijn met wat in een winkel mogelijk is. Originele verpakking is wenselijk maar geen voorwaarde voor herroeping.
7. Het herroepingsrecht geldt onder meer niet voor volgens specificaties van de consument vervaardigde of duidelijk gepersonaliseerde zaken en in andere wettelijk uitgezonderde gevallen. Dat een standaardproduct speciaal is besteld of niet op voorraad lag, is op zichzelf geen uitzondering.

Artikel 9 - Diensten tijdens de bedenktijd en spoedreparaties

1. Een dienst begint tijdens de bedenktijd alleen wanneer de consument dit uitdrukkelijk verzoekt.
2. Herroept de consument nadat de uitvoering op zijn verzoek is begonnen, dan betaalt hij een evenredig bedrag voor het al correct uitgevoerde deel, berekend op basis van de afgesproken totaalprijs.
3. Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde dienst vervalt alleen als de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met volledige uitvoering tijdens de bedenktijd en heeft erkend dat het herroepingsrecht daarna vervalt.
4. Voor een dringende reparatie of dringend onderhoud op uitdrukkelijk verzoek van de consument geldt de wettelijke uitzondering alleen voor de specifiek gevraagde spoedwerkzaamheden en daarvoor noodzakelijke onderdelen. Aanvullende diensten of producten blijven onder de gewone regels vallen.

Artikel 10 - Annulering buiten het herroepingsrecht

1. Buiten het wettelijke herroepingsrecht kan een bindende opdracht alleen met instemming van Technorette worden geannuleerd, tenzij de wet de consument een eigen beëindigingsrecht geeft.
2. Technorette brengt daarbij hoogstens aantoonbare, redelijke en niet meer te vermijden kosten in rekening, rekening houdend met bespaarde kosten en mogelijkheden om producten of capaciteit elders te benutten.

Technorette verstrekt desgevraagd een specificatie.

3. Voor maatwerk wordt vóór de overeenkomst duidelijk vastgelegd welk deel maatwerk is en welke gevolgen annulering heeft.

Artikel 11 - Wettelijke conformiteit en commerciële garantie

1. De consument heeft altijd recht op een product dat aan de overeenkomst beantwoordt. Deze wettelijke rechten gelden naast een fabrieks-, leveranciers- of commerciële garantie en worden daardoor niet beperkt.
2. Bij een gebrek kan de consument de wettelijke remedies verlangen, waaronder kosteloos herstel of vervanging wanneer dat mogelijk en redelijk is, en daarna prijsvermindering of ontbinding wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Ook noodzakelijke verwijderings- en herinstallatiekosten vallen onder kosteloos herstel voor zover de wet dat bepaalt.
3. Technorette is het aanspreekpunt voor de wettelijke conformiteit van door Technorette verkochte producten. Technorette verwijst de consument niet verplicht uitsluitend naar de fabrikant.
4. Voor een commerciële garantie gelden alleen de garantievoorwaarden die vóór de koop duidelijk zijn verstrekt. Deze vermelden garantieverlener, duur, gebied, procedure en dekking. Een aanduiding zoals '12 maanden garantie' is een extra commerciële garantie en verkort de wettelijke rechten niet.
5. Schade door aantoonbaar verkeerd gebruik, een externe oorzaak, onvoldoende voorgeschreven onderhoud of een niet door Technorette uitgevoerde wijziging valt niet onder een commerciële garantie. Dat sluit wettelijke rechten alleen uit voor zover die schade daadwerkelijk daardoor is veroorzaakt.
6. Bij een product met digitale elementen, zoals een apparaat dat met software, een app of internetverbinding werkt, informeert Technorette vóór de overeenkomst over functionaliteit, compatibiliteit, interoperabiliteit, benodigde diensten en het door de producent meegedeelde updatebeleid. Technorette verstrekt de updates die nodig zijn om het product aan de overeenkomst te laten beantwoorden en informeert de consument over beschikbaarheid en gevolgen van niet-installeren, zolang de consument die updates redelijkerwijs mag verwachten.
7. Afwijken van wat de consument normaal van een product met digitale elementen mag verwachten kan alleen wanneer de afwijking vóór de overeenkomst specifiek is meegedeeld en afzonderlijk en uitdrukkelijk is aanvaard. Alleen een algemene bepaling in deze voorwaarden is daarvoor niet voldoende.
8. Informatie over duurzaamheid, repareerbaarheid, commerciële duurzaamheidsgarantie, software-updates en reserveonderdelen wordt verstrekt wanneer en zoals de wet dat verlangt en voor zover de producent die informatie aan Technorette beschikbaar heeft gesteld. Technorette gebruikt geen vrijwillige milieu-, levensduur- of reparatieclaim zonder passende, actuele onderbouwing.

Artikel 12 - Refurbished en gebruikte apparatuur

1. Technorette beschrijft vóór de koop dat een product refurbished of gebruikt is en vermeldt bekende relevante gebruikssporen, afwijkingen, ontbrekende onderdelen en de overeengekomen staat.
2. Normale, vooraf duidelijk omschreven gebruikssporen zijn geen gebrek. Een refurbished of gebruikt consumentenproduct moet voor het overige aan de overeenkomst beantwoorden en geschikt zijn voor normaal gebruik dat de consument redelijkerwijs mocht verwachten.
3. Een commerciële garantietermijn voor refurbished apparatuur is aanvullend op de wettelijke conformiteitsrechten.

Artikel 13 - Reparatie, onderzoek en vervangen onderdelen

1. Voor zover mogelijk geeft Technorette vooraf een vaste prijs of raming. Dreigt de raming wezenlijk te worden overschreden, dan vraagt Technorette toestemming voordat verder wordt gewerkt, behalve bij artikel 7 lid 4 bedoelde spoedmaatregelen.
2. Onderzoekskosten zijn alleen verschuldigd als hoogte of berekeningswijze vooraf duidelijk is meegedeeld.
3. Technorette vraagt toestemming voordat een niet in de opdracht begrepen reparatie of onderdeel wordt uitgevoerd of geplaatst.
4. Vervangen onderdelen worden op verzoek aan de consument afgegeven, tenzij zij onder garantie moeten worden teruggestuurd, een inruilwaarde hebben of afgifte wettelijk of uit veiligheidsoogpunt niet kan. Technorette meldt dit

vooraf of zo snel mogelijk.

5. De consument maakt, voor zover relevant en redelijkerwijs mogelijk, zelf een back-up van gegevens en instellingen. Technorette meldt vooraf wanneer werkzaamheden gegevens kunnen wissen. Dit beperkt aansprakelijkheid voor een fout van Technorette niet.
6. Technorette maakt vóór een betaalde diagnose duidelijk welke onderzoekskosten gelden. Voor zover toepasselijke wetgeving of door de fabrikant verstrekte informatie dat verlangt, geeft Technorette duidelijke informatie over reparatiemogelijkheden, indicatieve prijzen, reserveonderdelen en relevante reparatiebeperkingen. Een eerder door een derde uitgevoerde reparatie sluit herstel niet automatisch uit.

Artikel 13A - Verbonden producten en productdata

1. Bij een verbonden product of bijbehorende digitale dienst ontvangt de consument vóór de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie over de data die het product of de dienst genereert, de opslag, toegang, het gebruik, mogelijke ontvangers en de wijze waarop de consument zijn data kan opvragen of laten delen.
2. Een productspecifiek data-informatieblad, de voorwaarden van de fabrikant of dienstverlener en de privacyverklaring kunnen deze informatie aanvullen. Zij beperken geen rechtstreeks toepasselijke rechten van de consument of gebruiker uit de Europese Data Act of de AVG.
3. Technorette gebruikt data uit een verbonden product alleen voor een afgesproken dienst of op een andere geldige grondslag. Wanneer Technorette niet de datahouder is, helpt zij de consument voor zover redelijk om de juiste fabrikant of dienstverlener te vinden.
4. De consument zorgt voor een passende internetverbinding, account en compatibel apparaat wanneer vooraf duidelijk is gemaakt dat die noodzakelijk zijn. Een storing in een externe dienst valt alleen buiten de verantwoordelijkheid van Technorette voor zover die storing niet aan Technorette kan worden toegerekend en het verkochte product desondanks aan de overeenkomst beantwoordt.

Artikel 14 - Klachten

1. Klachten kunnen kosteloos worden gemeld via info@technorette.nl, 055-5429224 of per post aan Schumanpark 41A, 7336 AM Apeldoorn.
2. Omschrijf de klacht zo volledig mogelijk en voeg, indien beschikbaar, factuur- of opdracht nummer en foto's toe. Het ontbreken daarvan laat wettelijke rechten onverlet.
3. Technorette bevestigt een schriftelijke klacht binnen 2 werkdagen en geeft binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie. Is meer tijd nodig, dan meldt Technorette binnen die termijn waarom en wanneer een antwoord volgt.
4. Een consument meldt een gebrek bij voorkeur binnen twee maanden na ontdekking. Een melding binnen twee maanden is in ieder geval tijdig. Het niet direct melden laat rechten alleen vervallen voor zover de wet dat toestaat en Technorette door de vertraging aantoonbaar is benadeeld.
5. Partijen proberen eerst samen een oplossing te vinden. Technorette vermeldt alleen een geschillencommissie als zij daar aantoonbaar bij is aangesloten.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Technorette is aansprakelijk voor schade die volgens de wet aan haar kan worden toegerekend.
2. Technorette is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat de consument onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, redelijke veiligheids- of gebruiksinstructies niet opvolgt of zonder toestemming wijzigingen laat uitvoeren, voor zover die omstandigheid de schade heeft veroorzaakt.
3. Geen bepaling beperkt aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Technorette, overlijden of lichamelijk letsel, productaansprakelijkheid, schending van dwingend consumentenrecht of andere aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden beperkt.
4. De consument neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of beperken. Technorette mag zich alleen op schending daarvan beroepen voor zover de schade daardoor aantoonbaar groter is geworden.

Artikel 16 - Overmacht

1. Overmacht is een niet aan Technorette toe te rekenen omstandigheid waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is, zoals een overheidsmaatregel, oorlog, natuurramp, langdurige algemene storing of een onverwachte ketenverstoring die ondanks redelijke voorzorg niet kon worden voorkomen.
2. Personeelsgebrek, prijsstijging of tekort bij een leverancier is niet automatisch overmacht. Technorette moet aantonen dat de belemmering buiten haar redelijke invloed ligt en niet redelijk kon worden opgevangen.
3. Technorette informeert de consument snel, beperkt de gevolgen en hervat de uitvoering zodra dat redelijkerwijs kan. Bij blijvende onmogelijkheid mogen beide partijen het onuitgevoerde deel beëindigen. Voor dat deel betaalde bedragen worden terugbetaald. Bij een voor de consument onredelijk lange vertraging blijven wettelijke beëindigingsrechten gelden.

Artikel 17 - Persoonsgegevens

Technorette verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacyverklaring. De privacyverklaring maakt geen afbreuk aan rechten uit de AVG en is geen toestemming voor verwerkingen waarvoor afzonderlijke toestemming nodig is. Productdata die persoonsgegevens bevatten worden zowel volgens de AVG als de toepasselijke regels voor verbonden producten behandeld.

Artikel 18 - Wijziging van deze voorwaarden

1. Op een eenmalige overeenkomst blijft de versie gelden die bij het sluiten daarvan is verstrekt.
2. Bij een doorlopende overeenkomst kan Technorette deze voorwaarden alleen redelijk wijzigen wanneer die mogelijkheid vooraf is afgesproken, de consument de volledige nieuwe tekst tijdig ontvangt en de consument de overeenkomst vóór ingang kosteloos kan beëindigen als de wijziging materieel nadelig is. Dwingend recht gaat voor.

Artikel 19 - Recht en geschillen

1. Nederlands recht is van toepassing. Dit ontnemt een consument die gewoonlijk in een ander EU-land woont niet de dwingende bescherming van dat land.
2. Een geschil wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen proberen eerst in goed overleg tot een oplossing te komen.